

医师资格考试广东省考区办公室

粤医考办〔2016〕5号

关于2016年医师资格考试缴费的通知

各考点：

2016年广东考区医师资格考试报名费缴纳全部实行网上支付，不提供其他缴费途径。在规定期间，登录国家医学考试服务平台进行缴费。未成功完成网上缴费的考生，其报名无效，也无法打印准考证。

网上缴费由“易宝支付”缴费平台提供服务，该平台可支持多种银行卡，考生可根据自己的情况在安全的上网环境中实现网上缴费。现将缴费有关事项通知如下：

一、网上缴费标准与方式

（一）广东考区报名费标准为执业医师 280 元/人，执业助理医师 190 元/人。

（二）考生需按照缴费系统统一要求缴纳报名费。

1、通过考区报名资格复核后，在指定时间内缴纳考试报名费，完成缴费后方为报名成功，并可在指定时间内打印实践技能

考试准考证。

地址：广州市越秀区合群一马路17号六楼

邮编：510080

2、缴费时间为5月6日至31日。准考证发布时间由考点另行通知。

二、网上缴费注意事项

(一) 务必认真阅读缴费说明(附后)并据此操作。

(二) 务必牢记订单号。无订单号可能导致无法退款。(银行不能查询超过3个月的订单号,请专门记录订单号。)

(三) 易宝支付公司统一受理缴费和退费问题。联系方式:

1、“易宝支付在线客服” (www.yeepay.com)

2、“易宝支付”7*24小时支付热线:4001-500-800

3、“易宝支付”客服邮箱:help@yeepay.com

(四) 因考生个人原因导致的缴费各类失误由考生本人负责。

附件:网上缴费说明

医师资格考试广东省考区办公室

2016年5月9日

抄送:省卫生计生委医政处、省中医药局医政处

附件

网上缴费说明

一、网上缴费前准备

(一) 完成医师资格考试网上报名;

(二) 确认银行卡已开通网上支付功能, 同时熟悉并掌握网上支付流程。

二、网上支付注意事项

(一) 正确操作网上支付

1. 建议不要多人使用同一台计算机进行网上缴费, 若因条件限制必须多人使用同一计算机进行网上缴费时, 不可多开窗口对 2 人以上同时进行缴费, 必须在上一人报名及缴费成功, 点击“退出”按钮并关闭浏览器后, 方可进行下一人缴费。

2. 建议使用 IE 浏览器, 以免因系统不兼容导致无法正常支付。银行系统支持浏览器版本为 IE6、IE7、IE8、IE9。网上缴费前, 考生使用的电脑有可能需要先下载加密程序 (IE128 位高加密包)、JAVA 虚拟机或安全控件 (工商银行、招商银行、民生银行) 才能够满足网上缴费要求。建议考生缴费前登录各银行网站下载相关程序或银行端安全控件;

3. 网上缴费前, 务必关闭百度搜霸、google、MSN 等工具条和弹出窗口拦截功能;

4. 为确保网上缴费成功, 缴费前可先删除 IE 浏览器缓存 (在 IE 浏览器的工具菜单中选择“Internet 选项”, 点击“删除 cookies”

和“删除文件”);

5. 考生在支付考试费用之前, 须阅读相关银行卡的使用说明及注意事项; 在缴费过程中, 随时注意支付平台和银行给出的提示信息, 必要时一边对照说明一边进行操作。

6. 登录国家医学考试服务平台, 确认报名信息无误后点击网上缴费按钮进入缴费界面;

7. 核对缴费信息和缴费金额后选择与自己的银行卡相对应的银行, 点击缴费;

8. 按照提示完成网上缴费后系统会自动跳转页面(此时不要关闭浏览器, 不要进行其他操作)。如果支付成功, 系统将反馈支付已完成的“订单号”和“交易流水号”等提示信息(请务必留存订单号和交易流水号, 以备查询);

9. 如果因上网条件较差或网络传输等原因造成系统速度缓慢, 考生须耐心等待, 尽量不要重复点击, 避免二次支付;

10. 缴费时如果进行到某一步骤出现异常, 切勿点击 IE 浏览器“返回”按钮, 而应关闭浏览器窗口后, 重新点击国家医学考试服务平台中缴费按钮进行下一步操作;

11. 由于缴费人数较多, 请尽量提前做准备, 避免出现报名、缴费高峰时段, 导致网络拥堵, 影响报名、缴费;

(二) 强化密码保护意识

1. 上网环境安全可靠, 尽量不要在网吧等公共场所使用;

2. 尽量在不同场合使用有所区别的密码;

3. 牢记密码，如作记录则应妥善保管；
4. 考生要分清所持银行卡的各种使用密码，不同的密码会有不同的用途与功能，如支付密码、取款密码等，使用时不能混淆；
5. 确保自己银行卡密码的安全，不得告诉他人；
6. 在输入网上报名系统或网上付费密码时，应防止左右有他人窥视；
7. 预留密码时尽量避免选用身份证、生日、电话、门牌、吉祥、重复或连续等易被他人破译的数字；
8. 发现有泄密危险时，应及时更换密码；
9. 不定期更换密码；
10. 注意电脑中是否有键盘记录或远程控制等木马程序，使用病毒实时监控程序和网络防火墙，并注意升级更新。

三、网上支付结果查询

（一）查询支付结果：

如果支付后对支付状态不确定，可使用您支付的电脑登陆：www.yeepay.com 首页选择“订单查询”，系统会自动搜索出您使用本电脑 5 天内的支付记录，您可以查询到匹配的缴费记录状态。

（二）如果系统没有提示缴费失败或成功，考生可通过登录网上银行、客服电话、ATM、柜台等各种方式查询账户内余额，如果考试费已经支出，缴费状态未成功，可能出现以下两种情况：

1. 由于网络延时，数据传输滞后，可以稍后重新登陆网站刷新查看缴费状态即可；

2. 缴费后未记住缴费订单号，请联系支付银行卡的相应银行查询银行订单号，并将该订单号提供给“易宝支付”客服人工查询缴费状态（银行业一般不查询超过3个月的订单号，请务必提前牢记）。

3. 如果同一考生发现被重复扣款，请不用担心，银行会自动退款到你的银行卡上，如有疑问，请联系易宝客服。

4. 如果发现国家医学考试服务平台上缴费没有成功，而网上银行扣款成功，请考生耐心等待2天，如考试服务平台上仍显示未缴费则请联系易宝客服。

5. 考生最终缴费成功的标志，以国家医学考试服务平台中的已缴费为准。

四、关于退费

（一）考生若因网上支付时操作不当，或因网络原因，造成重复支付的，请不要急于在交完考试费后立即注销缴费所用银行卡，否则将给退款工作造成障碍。

（二）退费方式：退款将返回给考生缴费所用银行卡账户。退款到账通常需要1至7天，特殊情况有可能出现半个月左右时间。因此，考生可在退款工作完毕后一个月之内查询退款到账情况，发现问题请与“易宝支付”客服联系。